



# SPLOŠNI POGOJI ZA DOBAVO ZEMELJSKEGA PLINA

## UVODNA DOLOČILA

Splošni pogoji za dobavo zemeljskega plina odjemalcem, priključenim na distribucijsko omrežje zemeljskega plina, ki imajo odjemno mesto razvrščeno v odjemno skupino od vključno CDK1 do vključno CDK8 skladno z aktom Agencije za energijo, ki ureja metodologijo za obračunavanje omrežnine za distribucijski sistem zemeljskega plina (v nadaljevanju SP), opredeljujejo pogoje dobave zemeljskega plina na podlagi sklenjenih Pogodb o dobavi zemeljskega plina (v nadaljevanju Pogodba) ter pravice in obveznosti pogodbenih strank. Splošni pogoji so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani [www.involta.si](http://www.involta.si) in so na voljo tudi na sedežu oziroma poslovnih enoti dobavitelja. S podpisom ustrezne pogodbe o dobavi zemeljskega plina postanejo ti splošni pogoji in cenik za dobavo zemeljskega plina sestavni del pogodbe. Odjemalec potrjuje, da je seznanjen z njihovo vsebino in jih v celoti sprejema.

## OPREDELITEV POJMOV

Vsi uporabljeni pojmi imajo v teh splošnih pogojih enak pomen kot v Energetskem zakonu, podzakonskih aktih in drugih predpisih, razen v primerih, ko je izrecno določeno drugače.

Odjemalec je imetnik soglasja za priključitev, to je lastnik odjemnega mesta in podpisnik pogodbe ter plačnik. V primeru da to ni, mora na zahtevo dobavitelja za sklenitev pogodbe predložiti soglasje imetnika soglasja za priključitev v skladu s pogoji operaterja, sicer je odgovoren za vso nastalo škodo. Odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, izrecno dovoljuje, da lahko dobavitelj v primeru neplačanih obveznosti obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev, ki ostaja solidarno odgovoren za vse nastale obveznosti. Imetnik soglasja za priključitev je dolžan posredovati vse podatke o plačniku, s katerimi razpolaga.

Dobavitelj je pravna oseba, ki odjemalcu dobavlja zemeljski plin.

Obračunsko obdobje je časovni interval med dvema zaporednima odčitkoma merilne naprave (v nadaljevanju: števec).

Odjemno mesto je mesto, na distribucijskem omrežju, kjer končni odjemalec odjema zemeljski plin iz omrežja, ali mesto, na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja količin zemeljskega plina za končnega odjemalca.

Plačnik je imetnik soglasja za priključitev, podpisnik pogodbe ali po pooblastilu in soglasju imetnika soglasja za priključitev oseba, ki prevzame nase dolžnost poravnave finančnih obveznosti po teh splošnih pogojih in pogodbi, in je v tem primeru naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja.

Lastnik merilnega mesta je imetnik soglasja za priključitev na distribucijsko omrežje.

Poslovno občutljiv podatek je podatek, ki kaže na značilnost gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja in poslovnih rezultatih ipd.

Ustrezno obvestilo je objava na dobaviteljevih spletnih straneh oziroma na hrbtni strani računa za dobavljen zemeljski plin, po e-pošti ali drug primeren način obveščanja.

Višja sila so nepredvidljivi, neobvladljivi, nepričakovani in nezakriveni dogodki, ki onemogočajo ali znatno otežujejo izpolnjevanje obveznosti pogodbenih strank. V času trajanja višje sile sta dobavitelj in odjemalec oproščena izpolnitve obveznosti iz teh splošnih pogojev in pogodbe, oziroma v primeru delne nemožnosti sorazmerno oproščena izpolnjevanja dogovorjenih obveznosti, kakor tudi kakršne koli odškodninske odgovornosti zaradi neizpolnjevanja obveznosti iz poslovnega odnosa v času trajanja višje sile. O primeru nastopa ali prenehanja višje sile je stranka, ki se nanjo sklicuje, dolžna nemudoma po telefonu, telefaksu, spletni strani, e-pošti ali po sredstvih javnega obveščanja obvestiti nasprotno stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo. O nastopu višje sile na distribucijskem omrežju odjemalca obvesti operater.

## DOBAVA ZEMELJSKEGA PLINA

Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal zemeljski plin na način in pod pogoji, določenimi s temi splošnimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oziroma ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati ter v ostalih primerih, določenih z Energetskim zakonom in na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih aktih dobavitelj ne odgovarja za obveznosti operaterja. V primeru motenj pri oskrbi z zemeljskim plinom, na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, prav tako pa ne odgovarja, če ne more izpolniti obveznosti iz razlogov, ki so na strani operaterja.

Dobavitelj bo sklenil pogodbo o dobavi zemeljskega plina z odjemalcem, ki izpolnjuje vse pogoje za sklenitev pogodbe v skladu z veljavnimi predpisi, ima pravno podlago za uporabo odjemnega mesta in nima neporavnanih zapadlih obveznosti do dobavitelja iz naslova predhodno sklenjenih pogodbenih razmerij z dobaviteljem oziroma, poplačilo zapadlih obveznosti dobavitelj ne uveljavlja po sodni poti. Dobavitelj lahko ob sklenitvi pogodbe, kot pogoj za njeno veljavnost, oziroma kadarkoli v času trajanja pogodbe, zahteva od odjemalca ustrezno zavarovanje za poplačilo obveznosti po presoji dobavitelja.

S sklenitvijo pogodbe o dobavi odjemalec pod materialno odgovornostjo izjavlja, da je pred tem pravočasno prekinil vse dotedanje pogodbe o dobavi energentov z drugimi dobavitelji, če za to ni pooblastil dobavitelja. Odjemalec s podpisom pogodbe o dobavi zemeljskega plina dovoljuje dobavitelju, da v njegovem imenu pri operaterju ureja dostop do omrežja, zastopa njegove interese v zvezi z dostopom do omrežja ter od operaterja pridobi vse podatke, potrebne za izvajanje pogodbe. Dobavitelj se zavezuje operaterju posredovati vse prejete podatke o spremembah na strani odjemalca.

Odjemalec bo prevzimal zemeljski plin na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, temi splošnimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile. Odjemalec se obvezuje pravočasno poravnati vse finančne obveznosti za dobavljen zemeljski plin in morebitne druge storitve dobavitelja ter sporočati dobavitelju spremembe podatkov iz pogodbe o dobavi in druge okoliščine, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih pogojev.

## PONUDBA OSKRBE Z ZEMELJSKIM PLINOM

Odjemalec lahko izbira med ponudbo oskrbe z zemeljskim plinom dobavitelja, katere vsebina, pogoji in cene so objavljeni na spletni strani dobavitelja. Odjemalec lahko spremeni vrsto oskrbe, upoštevaje veljavna določila pogojev, ki urejajo posamezno ponudbo. Za spremembo mora odjemalec dobavitelju sporočiti odbirek s števcem v roku 8 (osmih) dni od nastale spremembe in skleniti novo pogodbo.

Druga ponudba oskrbe z zemeljskim plinom lahko obsega akcijske, paketne ali dodatne ponudbe, popuste in druge ugodnosti za odjemalce. Vsebinsko in pogoje vsakokratne tovrstne ponudbe bo dobavitelj ustrezno objavil in se uporabljajo kot sestavni del pogodbe o dobavi zemeljskega plina za tiste odjemalce, ki se odločijo za sprejem tovrstne ponudbe.

## DODATNE STORITVE ALI PRODUKTI

Dobavitelj lahko nudi odjemalcu dodatne produkte ali storitve, ki jih odjemalec lahko naroči, obstoječe pa prekliche, v skladu z določili vsakokrat veljavnih pogojev, ki urejajo izvajanje storitev oziroma nudenje produktov. Preklic ali sprememba dodatnih storitev ali produktov ne pomeni preklica ali odstopa od pogodbe o dobavi zemeljskega plina. Vse storitve oziroma produkte (vključno z vsebino, pogoji in ceno) dobavitelj objavlja na svoji spletni strani.

## CENE

Cene zemeljskega plina, dodatnih storitev in produktov, strošek opominjanja in podobno so določene v ceniku in objavljene na dobaviteljevih spletnih straneh. Cene zemeljskega plina so določene v ceniku, upoštevajoč odjemne skupine od vključno CDK1 do vključno CDK8, kot jih za predvideno letno porabo predvideva vsakokrat veljaven predpis za obračunavanje omrežnine za distribucijsko omrežje zemeljskega plina. Geografsko pristojni operater distribucijskega sistema zemeljskega plina (v nadaljevanju ODS) razvrsti končnega odjemalca v ustrezno odjemno skupino glede na predvideno letno distribuirano količino zemeljskega plina. V primeru morebitnega razhajanja med podatki o razvrstitvi kupca v odjemno skupino, predvideni količini letnega odjema in tipu plinomerja, ki so navedeni v Pogodbi, in temi podatki, ki jih dobavitelj prejme od ODS, so merodajni tisti podatki, ki jih dobavitelju posreduje ODS, in nadomestijo morebitne drugačne podatke, zapisane v pogodbi. Dobavitelj bo odjemalca razvrstil v ustrezno odjemno skupino tudi med obračunskim obdobjem, če to spremembo izvede ODS. Do razvrstitve v novo odjemno skupino se dobavljene količine zemeljskega plina obračunajo po cenah za tedaj veljavno odjemno skupino.

Cene zemeljskega plina so izražene v EUR/kWh in so določene glede na uvrstitev v odjemno skupino. Cene v ceniku ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV), trošarine na zemeljski plin, prispevka za energetsko učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soproduktivni z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije, stroškov za uporabo distribucijskega omrežja zemeljskega plina, dodatkov in prispevkov k uporabi distribucijskih omrežij in morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunavajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi. Stroški vseh teh postavk bremenijo odjemalca. Njihova sprememba ne pomeni spremembe ceni z cenika.



## OBRAČUN, ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

Tip obračuna in obračunsko obdobje določa ODS. Dobavitelj bo obračunal porabo zemeljskega plina na podlagi obračunskih podatkov prejetih s strani ODS. Dobavitelj bo za vse finančne obveznosti odjemalca (ceno zemeljskega plina, dodatne storitve, takse in dajatve ter morebitni strošek opominjanja, morebitne stroške izterjave in morebitne zamudne obresti) izstavljal račun praviloma enkrat mesečno za preteklo enomesečno obdobje. Dobavitelj lahko po svoji izbiri za izstavitve računov uporabi podatke, ki mu jih za odjemno mesto posreduje odjemalec, lahko pa tudi sam določi predvidene mesečne porabe na podlagi podatkov, ki mu jih posreduje ODS. Dobavitelj bo po prejemu obračunskih podatkov od ODS izdelal obračun za obdobje od predhodnega odčitka. V obračunu bo dobavitelj na podlagi podatkov o dejanski porabljeni količini zemeljskega plina izdelal obračun prevzetega zemeljskega plina. Morebitne pozitivne ali negativne razlike med zneskom za porabljeno količino zemeljskega plina in med obračunskim obdobjem že zaračunanimi zneski bo dobavitelj upošteval brezobrestno. Dobavitelj bo izdelal obračun tudi v primeru prenehanja pogodbe.

Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 15 (petnajst) dni od izstavitve računa, razen, če predpisi ali pogodba ne določajo drugače. Če odjemalec ugovarja zaračunanemu znesku, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa vložiti pisni ugovor dobavitelju v osmih dneh od dneva prejema računa ali obračuna. Dobavitelj je dolžan odjemalcu posredovati pisni odgovor na ugovor v 8 (osmih) delovnih dneh od dneva prejema ugovora. V primeru zamude s plačilom bo dobavitelj odjemalcu zaračunal stroške opominjanja in morebitne stroške izterjave ter zakonske zamudne obresti. Zakasnela plačila bo dobavitelj razvrščal po načelu najstarejše zapadle terjatve in jih razporejal tako, da bo najprej pokrtil stroške izterjave, opominjanja in zamudnih obresti ter nato glavnico, pri čemer bo najprej pokrtil stroške dobave zemeljskega plina in ostale obveznosti po pogodbi o dobavi ter nazadnje stroške uporabe omrežja.

V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, lahko dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu odstopi od pogodbe in o tem obvesti operaterja najkasneje zadnji delovni dan tekom odpovednega roka.

## OBVEŠČANJE

Dobavitelj in odjemalec bosta komunicirala in se medsebojno ustrezno obveščala na način, opredeljen s temi splošnimi pogoji, če ni drugače opredeljeno v pogodbi.

## SPREMEMBE IN ODSTOPI

Sprememba podatkov: Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemu, spremembi imena, prebivališča, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi ali stečaju, pisno obvestiti najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren. Če odjemalec ne sporoči sprememb o nazivu oz. naslovu, lastništvu/najemu v zgoraj določenem roku, se računi in druga obvestila, poslana odjemalcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za prejeta.

Spremembe cen ali splošnih pogojev: Dobavitelj bo o spremembi cen zemeljskega plina, ki lahko pomeni povišanje plačila zanj, ali o spremembi splošnih pogojev, če se nanašajo na izpolnjevanje pogodbe, odjemalca ustrezno obvestil vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe. Če se odjemalec ne strinja z navedenimi spremembami, lahko odstopi od pogodbe brez odpovednega roka s pisnim obvestilom v roku enega meseca po začetku veljave sprememb, sicer se šteje, da z njimi soglaša. Pri uporabi spremenjenih cen bo dobavitelj upošteval odčitane oziroma izračunane količine na dan uveljavitve novih cen za zemeljski plin.

Odstop od pogodbe: Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno. Vsaka pogodbeno stranka lahko pisno odpove pogodbo. Če odjemalčeva odpoved pogodbe začne učinkovati najmanj eno leto po sklenitvi pogodbe, je brez plačila pogodbene kazni, v nasprotnem primeru pa je odjemalec dolžan dobavitelju plačati pogodbeno kazen, kot je opredeljena v pogodbi, razen v primerih iz poglavja Spremembe cen ali splošnih pogojev. Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe, če odjemalec ne izpolni vseh svojih obveznosti do dobavitelja, in sicer v 15 (petnajstih) dneh od pisnega opomina dobavitelja. Dobavitelj lahko v enakem roku odstopi od pogodbe tudi, če so podatki, ki jih je dal odjemalec ob sklenitvi pogodbe ali katerikoli drugi podatki, zagotovila ali izjave, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju v zvezi s pogodbo, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči.

## POSTOPEK OBRAVNAVE PRITOŽB ODJEMALCEV IN REŠEVANJE SPOROV

Dobavitelj ima urejen postopek za obravnavanje pritožb odjemalcev, na način, da se spori med dobaviteljem in odjemalcem prednostno rešujejo po mirni poti, tudi s strani imenovane neodvisne in nepristranske osebe skladno s predpisi. Izbrani izvajalec izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS) je Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva 6, Ljubljana, tel.: +386 8 20 56 590, e-naslov: info@ecdr.si, spletni naslov: <http://www.ecdr.si>. Postopek reševanja pritožb in reklamacij ter ostale informacije o tem postopku so dosegljivi na spletnih straneh dobavitelja in izvajalca.

## VARSTVO POSLOVNIH IN OSEBNIH PODATKOV

Podatki, ki se nanašajo na poslovno razmerje, so poslovna skrivnost dobavitelja. Tehnični podatki, dokumentacija in poslovne informacije, ki izvirajo iz tega poslovnega razmerja ali iz siceršnjega opravljanja dejavnosti dobavitelja, predstavljajo poslovno skrivnost in sta jo stranki dolžni varovati, razen za namen izterjave oziroma izvršbe zaradi dolga, v odnosu do pristojnega operaterja ter v primerih, kjer to zahteva zakon.

Dobavitelj bo osebne podatke v zvezi s pogodbenim razmerjem z odjemalcem zbiral, obdeloval, hranil in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitve pogodbe z odjemalcem, zaračunavanje storitev, obveščanje ter za potrebe analiz in neposrednega trženja. Odjemalec se lahko kadarkoli odjavi od prejemanja dobaviteljevih sporočil neposrednega trženja. Zaradi nemotene izvajanja pogodbe odjemalec pooblašča dobavitelja, da si slednji sme kadarkoli in od katereregakoli organa, institucije, delodajalca, banke ali drugega upravljavca osebnih podatkov, pridobiti zahtevane podatke, z namenom preverjanja podatkov, navedenih v pogodbi oziroma za ugotavljanje njihovih sprememb ter zaradi morebitnega neplačila opraviti poizvedbe o odjemalčevih (dolžnikovih) osebnih podatkih in njegovem premoženju in nepremičnem premoženju.

## KONČNE DOLOČBE

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s temi splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila Energetskega zakona in drugih predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med strankama. Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve predpisov, navedene v teh splošnih pogojih, v primeru razhajanj med določili teh splošnih pogojev in veljavnimi predpisi, se le-ti uporabljajo neposredno, dobavitelj pa bo v tem primeru na svojih spletnih straneh objavil čistopis teh splošnih pogojev, kar ne šteje za spremembe teh splošnih pogojev.

Ljubljana, dne 21. 10. 2017  
INVOLTA d.o.o.